



Service Social International Afrique de l'Ouest
Serviço Social Internacional África Ocidental
International Social Service West Africa

Service Social International – Afrique de l'Ouest



2019 RAPPORT ANNUEL

Adresse Burkina Faso: Villa 53, 1200 logements, Ouagadougou-Burkina Faso
BP 251 Ouagadougou 09 • Tél +226 25 36 26 57 • IFU N° 00047368 S • CNSS N° 219407 L
www.ssiao.org

Adresse Sénégal: CICES Foire, villa n°41 (Sicap Foire) Dakar - Sénégal
BP 16603 – Code Postal 10760 • Tél +221 33 860 17 44 • NINEA N° 006797841
www.ssiao.org

With the financial support of / Avec l'appui financier de :



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Direction du développement
et de la coopération DDC



Union européenne

SOMMAIRE

- 04 ▶ Préface
- 05 ▶ Présentation du Service Social International - Afrique de l'Ouest
- 07 ▶ 2019 en Chiffres
- 08 ▶ Gestion des Cas Identifiés
- 16 ▶ Soutien Familial et Communautaire
- 17 ▶ Assurance Qualité
- 18 ▶ L'Equipe Assurance Qualité du SSI-AO
- 19 ▶ Travail Social International
- 20 ▶ Prise en Charge Alternative
- 20 ▶ Protection des Enfants et Jeunes Déplacés Internes
- 21 ▶ Partenariat avec Save The Children
- 23 ▶ Publications du SSI-AO en 2019
- 24 ▶ Autres Evénements Importants en 2019
- 25 ▶ Fonds Africain pour la Protection des Enfants (FAPE)



Dr. Djibril Fall
Directeur

PREFACE

En accompagnant près de trois milles (3'000) enfants et jeunes en situation de mobilité, l'objectif du SSI-AO en 2019 n'était pas de courir derrière un record de chiffres, même s'il est vrai, le besoin de protection reste incommensurable. Nous avons voulu consolider des acquis dans la dispersion géographique et institutionnelle de notre modèle d'action, seul gage de son ancrage définitif dans les systèmes sociaux de protection.

Le défi est persistant mais, avoir constaté pour une première fois que les services liés à l'Etat ont participé plus que toute autre forme d'organisation ou acteurs dans les réponses du RAO, est un signe indéniable que le changement structurel visé est clairement enclenché. Ce fait est l'indicateur que le mécanisme, notre mécanisme ouest africain de réponse, est bel et bien assimilable par nos Etats. Il s'agira désormais de confirmer cette tendance qui marquera, nous l'espérons, l'intégration du RAO dans les politiques et outils nationaux de protection des enfants dans notre région. Dans ce sens, le rôle de la CEDEAO est primordial pour le suivi des acquis à travers la revue annuelle des pairs, qui offre une occasion unique de consolidation et d'harmonisation de pratiques.

Ce pan important de la durabilité de la réponse a comme pendant naturel l'ancrage des solutions proposées dans les familles et communautés. Cette année, nous avons fait un pas supplémentaire dans l'accompagnement familiale et communautaire. Car, nous investir efficacement dans la famille et la communauté est l'acte le plus déterminant pour prévenir des vulnérabilités ou d'y répondre de manière précoce.



PRESENTATION DU SERVICE SOCIAL INTERNATIONAL - AFRIQUE DE L'OUEST

Qui sommes-nous?

Le Service Social International – Afrique de l’Ouest (SSI-AO) a été créé en 2012 au Burkina Faso. Il est enregistré au Sénégal avec le statut d’Organisation International en 2018. Le SSI-AO a pour vocation le développement humain, à travers la protection des enfants ainsi que le renforcement des capacités des familles et communautés pour améliorer leur auto-prise en charge et protection. Il sert d’appui technique pour ses différents partenaires. Le SSI-AO est basé à Dakar au Sénégal, avec un staff composé de professionnels originaires de toute l’Afrique de l’Ouest, pour la mise en œuvre de ses activités principales et ses actions transversales.

Notre Vision

Tous les enfants en Afrique de l’Ouest grandissent dans un environnement sain et propice, où leurs aspirations sont soutenues et leurs droits respectés.

Notre Mission

Une protection holistique des enfants, en particulier ceux qui ont quitté leurs familles et leurs pays pour des raisons diverses et se retrouvent dans des situations difficiles, à travers la délivrance d’un travail social transnational et national de qualité, individualisé et fondé sur les droits et les besoins.

Notre objectif

Identifier les enfants et jeunes en vulnérabilité, les protéger et les soutenir dans leurs initiatives de développement personnel, à travers l’implication du Réseau Afrique de l’Ouest pour la protection des enfants, des organismes publics nationaux et régionaux, ainsi que du secteur privé.

Nos domaines d’Action

- Mobilité transnationale des enfants.
- Promotion du travail social international en Afrique de l’Ouest.
- Soutien à la prise en charge alternative

Nos piliers transversaux

- Case management
- Développement de stratégies et acquisition de connaissances à travers notre Observatoire sur la protection des enfants
- Formation de ressources humaines en travail social
- Soutien aux initiatives familiales et communautaires destinées à la protection des enfants
- Fonds Africain pour la Protection des Enfants

Notre matrice d’action		ACTIVITES PRINCIPALES		
		Protection des enfants en mobilité transnationale	Travail social international	Prise en charge alternative
ACTIONS TRANSVERSALES	Gestion de cas	→	→	→
	Soutien à l’autonomisation de la personne, de la famille et de la communauté	→	→	→
	Acquisition de connaissances à travers l’Observatoire	→	→	→
	Formation de ressources humaines en travail social	→	→	→
	Fonds Africain pour la protection des enfants	→	→	→



NOTRE GROUPE CIBLE

Les enfants, en particulier ceux en mobilité transnationale qui, volontairement, ou par la tromperie ou sous la contrainte ont quitté leur pays d'origine et qui, au cours de leur déplacement, ont rencontré des difficultés pouvant compromettre leur bien-être physique ou psychologique, soit à destination ou dans un pays de transit.

L'objectif du SSI-AO dans ce cas, est double :

- Que les enfants en mobilité soient protégés contre les dangers grâce au renforcement des systèmes de protection le long des routes migratoires.
- Que les enfants en difficultés soient promptement identifiés et bénéficient de services de qualité.

NOS SERVICES

- Protection basée sur les droits et besoins des enfants en mobilité, à travers le soutien technique et financier du Réseau Afrique de l'Ouest pour la protection des enfants (RAO).
- Formation, coaching et renforcement de capacités des acteurs de protection des enfants.
- Partage de connaissances par la publication de documents spécialisés sur le travail social et la protection de des enfants.
- Développement d'approches innovantes de protection des enfants en Afrique de l'Ouest.

PARTENARIAT

La recherche de partenariat pour toute action est un principe fondamental du SSI-AO, dans la réalisation de ses activités principales.

Le Service Social International-Suisse (SSI-Suisse) est un partenaire stratégique, opérationnel et financier de longue date du SSI-AO.

SSI-AO a signé en 2017 un accord de collaboration avec la Commission de la CEDEAO, pour offrir conjointement des services de protection aux enfants en mobilité, à travers le renforcement des systèmes de protection des Etats membres et la délivrance de services directs de protection.

Dans le domaine de la protection des enfants en mobilité transnationale, tous les Etats membres du RAO, le Mouvement Africain des Enfants et Jeunes Travailleurs (MAEJT), ainsi que Save the Children sont les principaux partenaires opérationnels du SSI-AO.

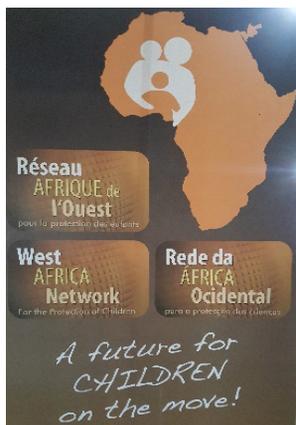
Dans le domaine du Travail Social International, SSI-AO collabore avec d'autres membres du Réseau Service Social International du monde entier, dans la gestion des cas internationaux.

En matière de prise en charge alternative, SSI-AO est en partenariat avec le Secrétariat Général du Service Social International basé à Genève en Suisse.

La Coopération Suisse au Développement et l'Union Européenne sont les deux principaux partenaires financiers du SSI-AO.



2019 EN CHIFFRES



Le Réseau Afrique de l'Ouest pour la protection des enfants (RAO)

Le RAO est un mécanisme pour la prise en charge transnationale des enfants vulnérables en mobilité dans l'espace CEDEAO et la Mauritanie. Tous les Etats membres de la CEDEAO sont représentés au sein du Réseau par leurs coordinations nationales, composées d'organisations de la société civile, de mouvements de jeunes et de structures étatiques. Le Comité de Pilotage constitué de la Commission de la CEDEAO, des Directeurs nationaux en charge de la Protection/Bien-être des enfants des quinze Etats membres de la CEDEAO et la Mauritanie, est la plus haute instance de décision du Réseau et se rencontre une fois par an pour prendre des décisions stratégiques.

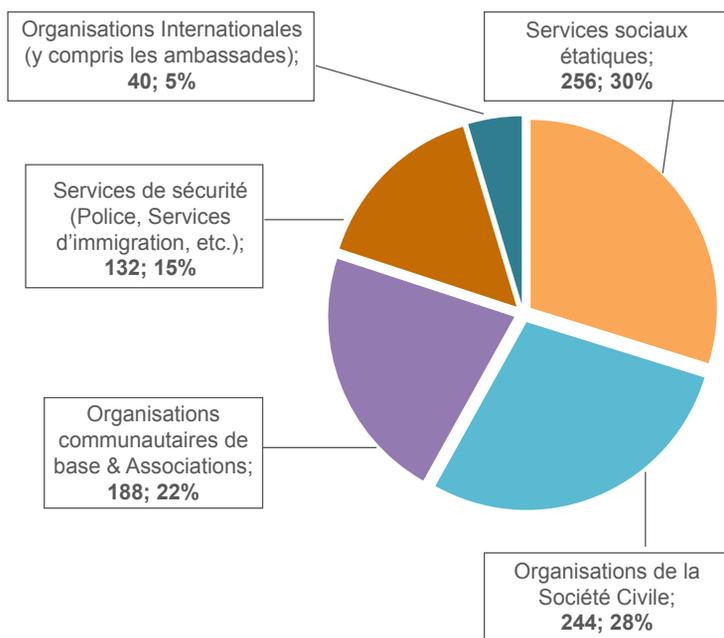
La force du RAO, au-delà de son importance numérique et sa répartition géographique, réside dans le fait que tous les membres du réseau utilisent des procédures communes pour la gestion des cas. Ces procédures communes sont compilées dans

un Manuel intitulé « **Procédures de Prise en charge et Standards de la CEDEAO pour la Protection et la Réintégration des Enfants Vulnérables concernés par la Mobilité et des Jeunes Migrants.** »

L'utilisation de ces procédures communes de management par les membres du réseau a facilité la collecte de données. Les données collectées à partir des activités du réseau sont stockées et analysées par un logiciel spécialement conçu à cet effet, appelé « Casedata ». Au total, 158 partenaires du RAO ont accès à ce logiciel pour soumettre des données sur la gestion des cas en 2019. Ce logiciel est domicilié et géré dans les locaux du SSI-AO à Dakar.

Composition du Réseau Afrique de l'Ouest (RAO) 2019 – 860 partenaires

La délivrance de services directs aux enfants et jeunes vulnérables en mobilité identifiés est assurée par un personnel qualifié des organisations de la société civile et des travailleurs sociaux des services publics dans chaque pays. Chaque pays a son propre réseau national comprenant des organisations de la société civile, des services sociaux étatiques, des services de sécurité, des organisations communautaires ainsi que des organisations internationales, y compris des ambassades. Les activités des réseaux nationaux sont coordonnées par des ONG dénommées ONG coordonnatrices nationales. En 2019, le RAO compte 860 organisations/structures membres, réparties selon leur profil, dans le graphique ci-contre.

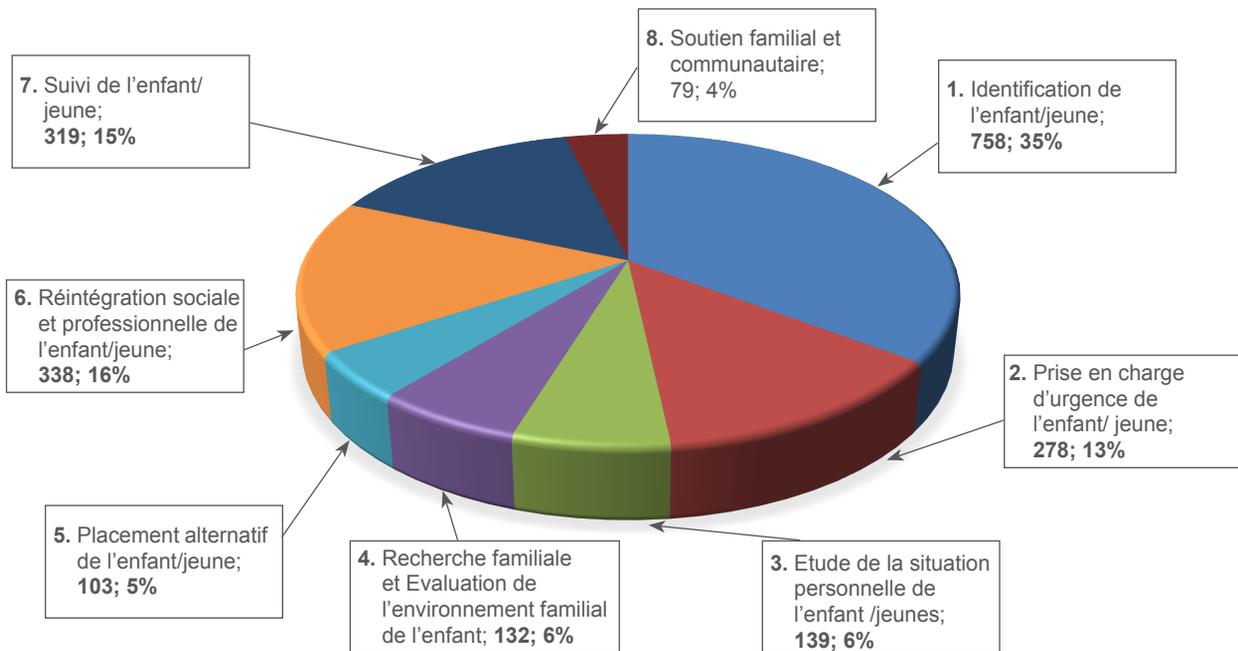




GESTION DES CAS IDENTIFIES

Le Manuel des « **Procédures de Prise en charge et Standards de la CEDEAO pour la Protection et la Réintégration des Enfants Vulnérables concernés par la Mobilité et des Jeunes Migrants** » décrit huit (08) étapes de prise en charge de l'enfant et jeune migrant vulnérable. Ces étapes, qui représentent également les services de protection offerts par les acteurs du RAO aux enfants/jeunes migrants, à leurs familles et leurs communautés, concernent l'identification de l'enfant/jeune migrant vulnérable, sa prise en charge d'urgence, l'étude de sa situation personnelle, la recherche familiale et l'évaluation de son environnement familial, le placement alternatif de l'enfant, sa réintégration sociale et professionnelle, le suivi après réintégration, ainsi que le soutien familial et communautaire. La disponibilité des services de protection des enfants et jeunes en Afrique de l'Ouest, varie selon les étapes de prise en charge, comme le montre le graphique ci-dessous :

Cartographie de la disponibilité des services de prise en charge des enfants et jeunes migrants en Afrique de l'Ouest - 2019



Chaine de transmission des données dans le Réseau Afrique de l'Ouest

Les données émanant de la délivrance de services dans chaque pays sont transmises, comme indiqué dans l'image ci-dessous. Les données de prestation de service des membres des réseaux nationaux sont renseignées sur des fiches qui sont soumises dans CaseData. Le premier niveau de contrôle se situe au niveau de la coordination nationale qui, après vérification, soumet les informations à l'équipe de contrôle qualité du SSI-AO, qui les vérifie et les valide. Les données validées sont stockées dans CaseData.





Qu'est ce qui a changé dans la situation des enfants et jeunes en mobilité identifiés par le RAO ?



163	1'464	1'184 Filles
Enfants en mobilité dans leur pays pris en charge et protégés (cas nationaux)	Enfants en mobilité dans d'autres pays pris en charge et protégés (cas transnationaux)	1'607 Garçons



Combien d'enfants en mobilité en situations vulnérables ont été identifiés et pris en charge par le RAO en 2019 ?

En 2019, 1'627 enfants et jeunes en mobilité, en situation de vulnérabilité ont été identifiés et pris en charge par le RAO. De cet effectif, 4 enfants sur 10 sont des filles et le reste des garçons.

Ratio fille/garçon parmi les enfants et jeunes identifiés 2015-2019

Années	Garçons	Filles	TOTAL	% de filles
2015	598	457	1055	43.3%
2016	758	510	1268	40.2%
2017	543	364	907	40.1%
2018	1051	658	1709	38.5%
2019	893	734	1627	45.1%

Identification Par Sous-région	Filles	Garçons	Total
Golfe de Guinée	353	232	585
Union du Fleuve Mano	45	37	82
Sahel	146	227	373
Autres pays	190	397	587
TOTAL	734	893	1627

Les tranches d'âge des enfants et jeunes identifiés en 2019 sont indiqués ci-dessous

Répartition par tranche d'âge des enfants et jeunes identifiés en 2019

	0-4 ans	5-14 ans	15-18 ans	19-25 ans	>25 ans
2015	6.4%	53.4%	21.9%	16.1%	2.2%
2016	4.7%	56.3%	25.6%	11.4%	2.1%
2017	2.4%	58.1%	27.9%	11.2%	0.3%
2018	3.9%	44.4%	30.6%	20.9%*	0.2%
2019	6.3%	48.8%	31.4%	13.5%	0.0%

*La Gambie a identifié 118 jeunes âgés de 19 à 25 ans en 2018. Ce sont des rapatriés de Lybie. Sans ce nombre, la proportion par tranche d'âge n'a pas beaucoup changé au fil des ans.

TENDANCES D'IDENTIFICATION

Nombre d'enfants/jeunes identifiés par sexe, par pays d'identification et par année

Pays	2017			2018			2019			TOTAL 2017-2019		
	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total	Filles	Garçons	Total
Bénin	36	15	51	128	68	196	93	52	145	257	135	392
Burkina Faso	60	35	95	59	51	110	11	6	17	130	92	222
Cap-Vert	6	1	7	0	0	0	0	0	0	6	1	7
Côte d'Ivoire	26	32	58	118	52	170	97	102	199	241	186	427
Gambie	9	24	33	13	152	165	15	43	58	37	219	256
Ghana	25	11	36	46	17	63	145	114	259	216	142	358
Guinée Bissau	0	14	14	3	56	59	2	7	9	5	77	82
Guinée Conakry	6	6	12	5	2	7	11	16	27	22	24	46
Liberia	0	0	0	30	22	52	19	10	29	49	32	81
Mali	4	30	34	20	62	82	34	31	65	58	123	181
Mauritanie	17	49	66	7	12	19	0	0	0	24	61	85
Niger	17	32	49	29	65	94	114	155	269	160	252	412
Nigéria Nord	37	16	53	11	84	95	9	49	58	57	149	206
Nigéria Sud	51	25	76	44	42	86	42	40	82	137	107	244
Sénégal	4	216	220	17	263	280	16	172	188	37	651	688
Sierra Léone	1	0	1	4	9	13	12	17	29	17	26	43
Togo	27	26	53	110	77	187	114	68	182	251	171	422
Autres Pays	38	11	49	14	17	31	0	11	11	52	39	91
TOTAL	364	543	907	658	1051	1709	734	893	1627	1756	2487	4243



Qu'est-il arrivé aux enfants après la réintégration familiale et sociale ?



Le paquet de protection offert par le Réseau Afrique de l'Ouest aux enfants identifiés a pour but ultime de s'assurer que ces enfants et jeunes participent à des activités qui leur offriront les meilleures chances d'existence possibles pour l'avenir. Appelés projets de vie ou projets de développement personnel, ces activités vont de la scolarisation (selon l'âge de l'enfant) aux Activités Génératrices de Revenus (agriculture, activités commerciales, etc.) en passant par la formation professionnelle ou l'apprentissage. Le choix est fait par l'enfant ou le jeune après le counseling. Au total, 461 enfants / jeunes réintégrés ont bénéficié de ce paquet d'activités en 2019. Le tableau ci-dessous montre les choix de projets de vie faits par les bénéficiaires en 2019 ainsi que la tendance des trois dernières années :

Projets de vie 2016-2019

	Agriculture	Apiculture	Art	Artisanat	Aviculture	Assistant de direction	Transport	Coiffure	Informatique	Comptabilité	Couture	Electricité	Embouche	Mécanique	Infirmier/aide soignant	Communication	Maçonnerie	Maintenance informatique	Maraîchage	Menuiserie/Ebénisterie	Pêche	Plomberie	Secrétariat	Soudure	Travail social	Enseignant	Scolarisation	Autres projets	TOTAL
2016	2	0	0	1	1	1	5	4	0	5	41	2	23	0	3	0	1	1	0	9	0	4	0	2	1	0	280	30	416
2017	0	0	1	5	1	1	1	28	2	1	24	0	9	4	1	0	12	0	2	2	0	0	0	0	0	0	341	10	445
2018	8	0	0	2	0	1	0	37	1	0	56	0	34	9	0	0	3	0	0	6	0	0	0	6	3	0	420	141	727
2019	8	0	1	0	0	0	1	13	0	1	34	0	20	5	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0	0	271	102	461
TOTAL	18	0	2	8	2	3	7	82	3	7	155	2	86	18	4	0	17	1	4	17	0	4	0	10	4	0	1312	283	2049



Quelques cas



Mi-2019, Charles*, 18 ans, quittait dans des conditions douloureuses, le Sahel sa région natale, à 330 km de Ouagadougou, pour la capitale du Burkina Faso. Il fait en effet partie des centaines d'enfants et jeunes qui ont été forcés de fuir leurs localités avec leurs familles, à causes des conflits. Dans le 9ème arrondissement de Ouagadougou où une partie des déplacés internes a trouvé des logements de fortune, les conditions de vie socio-économiques sont difficiles. Les familles ont presque tout perdu dans leur fuite ; la rentrée scolaire approche et Charles ainsi que les autres enfants déplacés internes sont inquiets de ne plus pouvoir aller à l'école, faute de moyens. C'est ainsi qu'avec l'appui de la mairie du 9ème arrondissement de Ouagadougou, le RAO Burkina Faso a rencontré la famille de Charles. Grâce au RAO, Charles et 122 autres enfants ont échappé à la déscolarisation. Il est inscrit en classe de 3^{ème} à Ouagadougou.



Je m'appelle Amah*, une jeune fille originaire de la région de la Kara au Togo. A 16 ans, avec l'accord de mes parents, j'ai été amenée par une dame avec d'autres enfants au Nigéria, j'ai été placée dans une "famille d'accueil" où je m'occupais des tâches ménagères et de la vente dans la boutique de ma patronne. Je me levais très tôt et me couchais tard. Je mangeais le reste des repas de la famille, parfois je dormais le ventre vide. La patronne me frappait à coups de bâton lorsque je demandais à manger. Un jour, ma patronne m'a accusée injustement d'avoir volé de l'argent, elle m'a menacé de me confier à la police si je ne lui ramenaiss pas l'argent. Je me suis alors enfuie sans savoir où aller. J'ai passé quelques jours dans la rue dans des conditions difficiles, jusqu'à ce qu'une dame me récupère et m'amène dans un centre d'accueil au Nigeria où j'ai été prise en charge pendant 3 ans. Grâce au RAO, j'ai pu retourner auprès de mes parents au Togo, qui étaient très contents de me revoir car ils croyaient que j'étais morte et avaient déjà organisé des cérémonies funéraires en mon nom. Avec l'appui du RAO, j'ai commencé une formation en couture, après mon retour en famille.



La petite Eméfa* a été confiée très tôt à ses grands-parents par sa mère, qui a dû quitter la Guinée pour la Suisse à cause d'un mariage forcé et violences conjugales. Son père l'a ensuite récupérée pour la placer auprès d'une famille d'accueil. Après quelques années loin de Eméfa, la mère a décidé de renouer les liens avec sa fille restée en Guinée. Elle a donc pris contact avec le SSI-Suisse pour voir la possibilité d'une réunification familiale. Informé du dossier par SSI-Suisse, SSI-AO a aussitôt pris contact avec le RAO Guinée. Les membres du réseau ont procédé à la recherche de la famille d'accueil de la petite Eméfa et ont saisi le service social étatique pour l'enquête sociale ainsi que la constitution du dossier administratif pour autoriser la réunification familiale. Le dossier a été soumis au gouvernement de la Guinée qui l'a approuvé. RAO Guinée a organisé le voyage de la petite Eméfa qui a finalement rejoint sa maman en Suisse.



* Tous les prénoms utilisés dans le cadre de ces faits réels, sont des prénoms fictifs, pour protéger l'identité des enfants et jeunes



Qui assure le suivi de ces enfants et jeunes ?



Le suivi, importante activité du Réseau Afrique de l'Ouest dans le processus de protection des enfants et jeunes, est réalisé pour s'assurer que les enfants réintégréés s'épanouissent dans leur environnement familial et communautaire et qu'ils continuent à se consacrer à leurs projets de vie.

Le suivi est assuré par un éventail d'acteurs issus des services sociaux étatiques, d'Organisations de la Société Civile et d'Organisations Communautaires de base. Le Mouvement Africain des Enfants et Jeunes Travailleurs (MAEJT) joue également un rôle important dans le suivi.

Au total **1004** enfants et jeunes ont été suivis en 2019.

Quel est le Rôle des Familles et des Communautés dans la protection de ces enfants

Familles Amies de l'enfant

Au total, **163** familles d'enfants réintégréés ont été formées aux droits et à la protection des enfants. Ces familles sont désignées comme « **Familles Amies de l'enfant** ». Ces familles ne mettent pas seulement leurs connaissances au profit de leurs familles, mais aussi apportent leur soutien aux autres familles de leurs communautés.



Safe Park Communautaire

7 communautés (3 en Guinée Bissau ; 1 en Guinée, 1 au Togo et 2 au Bénin) de forts départs en mobilité d'enfants et de jeunes, ont mis en place des **safe parks**. Dans ces espaces communautaires de loisirs, des activités de sensibilisation à la migration à risque sont menées, des enfants et des jeunes s'y rencontrent aussi pour jouer et discuter. Au total, **1 805 enfants et jeunes** ont participé aux activités dans ces safe parks en 2019.

Comités locaux de protection des enfants

23 comités locaux de protection des enfants sont mis en place dans des communautés de fort départ en mobilité au Burkina Faso (1) ; Bénin (3) ; Côte d'Ivoire (1) ; Guinée Bissau (10) ; Guinée (2) ; Libéria (1) ; Mali (2) ; Sénégal (2) et Togo (1). Ces comités locaux de protection des enfants, composés d'acteurs aux profils divers (enseignants, élus locaux, sages, représentants des enfants, des jeunes et des femmes, etc.), participent aux activités de suivi des enfants et jeunes et d'animation communautaire telles que les sensibilisations et les activités de loisirs.



Activités de sensibilisation

131 sessions de sensibilisation ont été organisées par les membres du RAO dans 11 pays de la région en 2019. Au total **7 462 personnes** ont participé à ces sessions.

Les sujets de discussion ont porté sur la promotion des droits de l'enfant et les dangers de la migration à risque, en particulier pour les enfants.





SOUTIEN FAMILIAL ET COMMUNAUTAIRE

SSI-AO soutient les familles et communautés vulnérables dans les zones de fort départ en mobilité. En 2019, des communautés de fort départ en migration de quatorze pays ont bénéficié de soutiens individuel et collectif.



113

Familles dans 14 pays ont été soutenues dans des Activités Génératrices de Revenus (élevage, fabrication de savon commerce et maraîchage) pour accroître leurs revenus. Une partie des bénéfices des ventes sert à soutenir les écoles locales.

228

Familles vulnérables ont bénéficié de suivi individuel



7 462

Hommes et femmes ont bénéficié de sessions communautaires de sensibilisation sur les droits des enfants



ASSURANCE D'UN SERVICE SOCIAL DE QUALITÉ EN AFRIQUE DE L'OUEST

SSI-AO se focalise et travaille assidûment sur la qualité des services fournis par les membres du réseau. L'assurance qualité est réalisée par l'équipe professionnelle du SSI-AO, à travers des visites de supervision, la formation des prestataires de services et le contrôle de la qualité des données renseignées dans CaseData.

1906

personnes formées en
gestion de cas basée
sur les Procédures et
Standards de la CEDEAO

66

Sessions de
formation

19

Missions de
supervision
dans 7 pays

8 362

Fiches de Case Management soumises
par les prestataires de services de
protection du RAO

7 715 (92%)

Fiches validées par l'équipe de
contrôle qualité du SSI-AO



L'EQUIPE ASSURANCE QUALITÉ DU SSI-AO

La délivrance de services directs aux enfants et jeunes vulnérables en mobilité identifiés est assurée par un personnel qualifié des organisations de la

société civile et des services publics. Le contrôle de la qualité et du respect des procédures et standards opérationnels, est assuré par le staff du SSI-AO.



Mamadou Sarr
(du Sénégal), est Responsable du Contrôle Qualité pour le Sénégal, la Guinée Bissau, le Bénin, le Burkina Faso, le Mali, le Togo, la Côte d'Ivoire et le Niger.



Abena Yamoah
(du Ghana) est Responsable du Contrôle Qualité pour le Nigeria, le Ghana, le Libéria, la Sierra Léone, le Cap-Vert, la Mauritanie, la Guinée et la Gambie. Abena est également la Coordinatrice du Travail Social International.



Christian Domboué
(du Burkina Faso) est le Responsable du système d'informations.



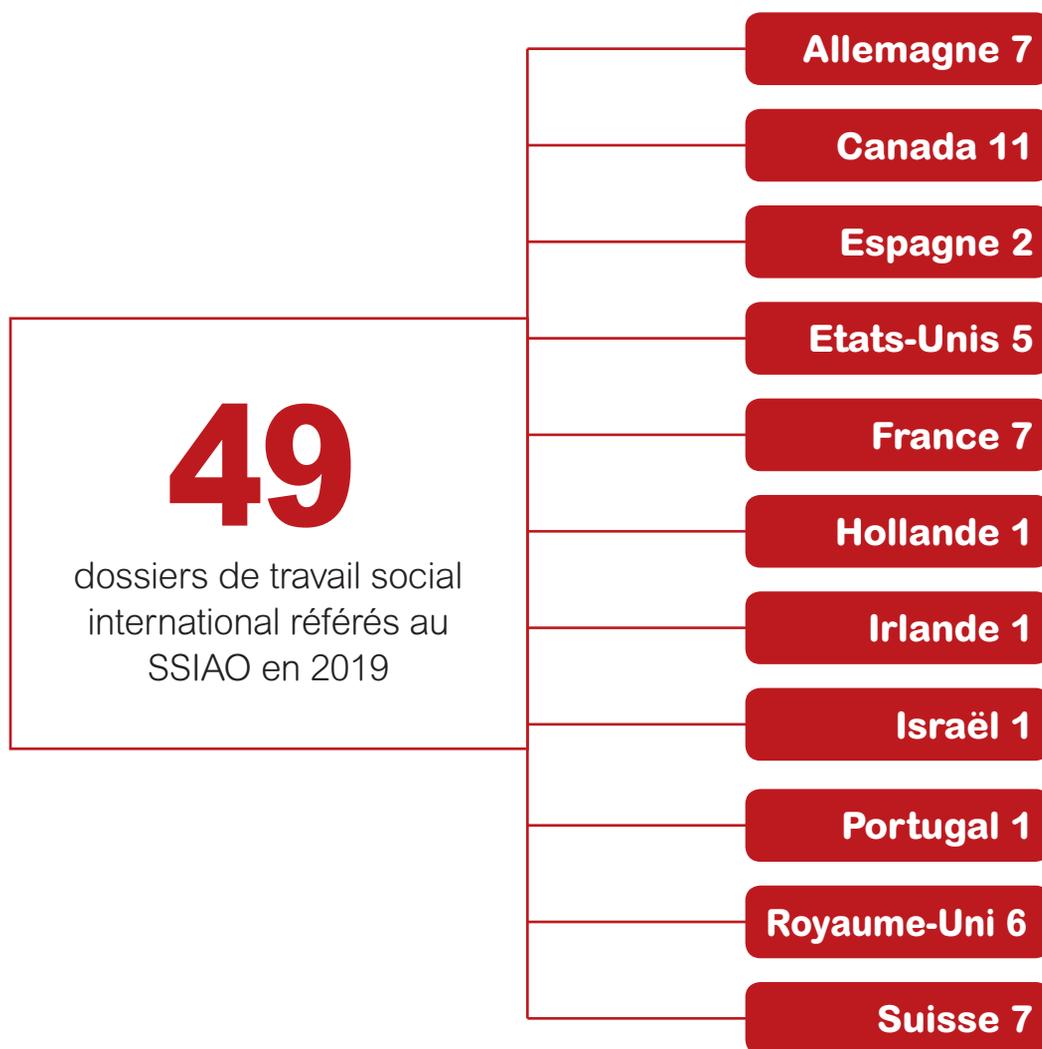
Ibrahim Lawani
(du Bénin) est Responsable de l'Accompagnement Communautaire. Il supervise les initiatives communautaires du SSI-AO.



TRAVAIL SOCIAL INTERNATIONAL

Le Travail Social International délivré par les membres du Réseau Service Social International implique une collaboration coordonnée entre les services sociaux de différents pays, pour effectuer des évaluations sociales et échanger des informations dans le but de trouver des solutions à des problèmes sociaux complexes

impliquant plus d'un pays, relatifs aux enfants en particulier. Début 2017, SSI-AO a reçu mandat pour être le centre du travail social international en Afrique de l'Ouest. En 2019, 49 cas sociaux internationaux ont été référés au SSI-AO par 11 pays.



Plateformes Internationales FICE

SSI-AO est un membre de la FICE (Fédération Internationale des Communautés Educatives) et représente aussi la Fédération en Afrique de l'Ouest. Le SSI-AO incarne également la philosophie de FICE-Internationale dans la région en tant que Centre de référence, à travers le partage des bonnes pratiques en faveur des enfants et des familles.



PRISE EN CHARGE ALTERNATIVE

SSI-AO met en œuvre au Burkina Faso en partenariat avec le Secrétariat Général du Service Social International, un projet sur la prise en charge alternative, intitulé "Un autre futur est possible : promouvoir le placement en famille d'accueil pour les enfants handicapés sans soutien parental". L'objectif du projet est de trouver des familles d'accueil pour les enfants en situation de handicap abandonnés par leurs familles et pris en charge dans différents centres d'accueil. Ce projet est réalisé en collaboration avec le Gouvernement du Burkina Faso.

26 acteurs étatiques et de la société civile du Burkina Faso sont formés par l'équipe du SSI-AO et du Secrétariat Général du SSI, d'une part sur l'identification, l'évaluation, la formation des familles d'accueil et leur préparation à l'accueil des enfants handicapés, et d'autre part sur l'identification, l'évaluation et la préparation au

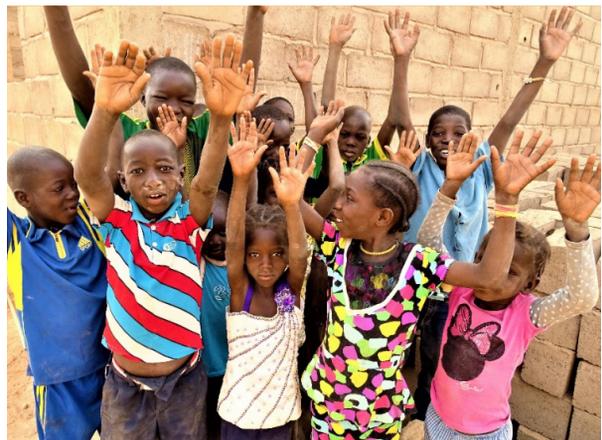


placement en famille d'accueil de ces enfants. A cette phase pilote du projet, 20 enfants à handicap léger à modéré sont identifiés dans 10 Centres d'accueil partenaires, dans la province du Kadiogo.

PROTECTION DES ENFANTS ET JEUNES DEPLACES INTERNES

En collaboration avec la mairie de Ouagadougou, SSI-AO a mis en place en 2019, un projet de soutien aux enfants en mobilité au Burkina Faso du fait de l'insécurité, dénommé « **Initiative 1.2.3 pour la protection et la promotion des droits des enfants et jeunes déplacés internes au Burkina Faso** ».

Cette initiative vise d'une part le rétablissement et la promotion des droits des enfants/jeunes déplacés internes, à travers le soutien à la scolarisation et à la formation professionnelle ainsi que l'appui psychosocial avec l'aménagement et l'animation d'espaces de loisirs, et d'autre part le renforcement économique des familles déplacées internes. En 2019, **123 enfants et jeunes déplacés internes** basés dans la capitale Ouagadougou, ont été soutenus dans un projet scolaire et bénéficient d'un suivi périodique, tant à l'école que dans leurs familles. L'objectif à terme



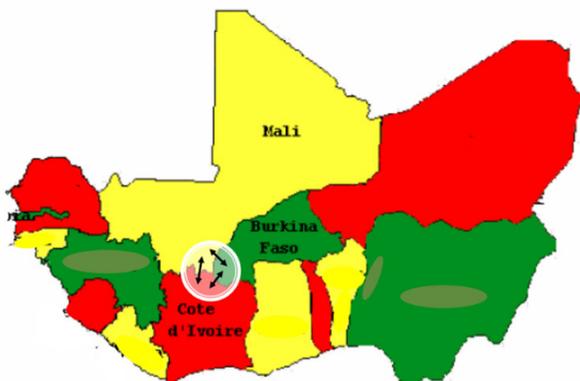
du SSI-AO est de se baser sur cette initiative pilote au Burkina Faso pour mettre en place un projet global d'urgence au Sahel, au profit des enfants et jeunes.



PARTENARIAT AVEC SAVE THE CHILDREN

SSI-AO et Save the Children Espagne ont obtenu de l'Union Européenne, un financement conjoint pour la mise en œuvre d'un projet visant à "Promouvoir une gouvernance sous-régionale efficace des migrations et protection des enfants et jeunes en mobilité entre la Côte d'Ivoire, le Mali et le Burkina Faso". Ce projet qui s'est achevé en décembre 2019, avait pour objectifs :

- Promouvoir une gouvernance sous-régionale efficace de la migration et des flux migratoires qui intègre l'approche de protection, d'inclusion sociale et les droits des enfants et jeunes entre la Côte d'Ivoire, le Mali et le Burkina Faso.
- Améliorer le système de management des données relatif aux mouvements migratoires des enfants et jeunes entre la Côte d'Ivoire, le Burkina Faso et le Mali.
- Renforcer le rôle des services sociaux dans la coordination, la gestion et le partage d'information sur la mobilité et l'intégration sociale des enfants et jeunes migrants entre la Côte d'Ivoire, le Burkina Faso et le Mali.



Le projet a ciblé 12 unités de services sociaux étatiques, couvrant les zones au niveau des frontières entre le Burkina Faso et le Mali, entre le Burkina Faso et la Côte d'Ivoire, ainsi qu'entre la Côte d'Ivoire et le Mali, tel qu'indiqué dans l'image ci-contre. Il a consisté à mettre en place un système électronique de collecte de données (CaseData) sur les mouvements transfrontaliers de 12.000 enfants et de jeunes traversant les frontières dans ces périmètres couverts par ces unités de services sociaux.

Le rôle du SSI-AO dans le partenariat

Dans la mise en œuvre du projet, SSI-AO a assuré :

- La formation de 10 membres du staff de Save the Children à l'utilisation de CaseData.
- La formation de 50 travailleurs sociaux des 12 centres de services sociaux étatiques des trois pays à l'utilisation de CaseData (Burkina Faso : 16, Mali : 14, Côte D'Ivoire : 20).
- L'installation de la version hors connexion (offline) du logiciel CaseData sur les ordinateurs de ces centres. La version offline permet le renseignement hors connexion des données et leur synchronisation dès que internet est disponible.
- La formation des travailleurs sociaux au renseignement de données.
- La formation à l'analyse des données et à la production de rapports pour un usage national.
- L'analyse des données globales des 12 centres de services sociaux.

Données finales

Au terme du projet en 2019, les données de **12 809** enfants et jeunes ont été enregistrées dans la base de données centrale gérée par SSI-AO. 28.9% (3.698) de ces enfants sont des filles et 71.1% (9.111) des garçons.



Mobilité à travers et à l'intérieur des frontières dans les zones cibles en chiffres

	Burkina Faso	Côte D'Ivoire	Mali	Total
Burkina Faso	2074	256	555	2885
Côte D'Ivoire	115	5696	104	5915
Mali	586	1533	1890	4009
Total	2775	7485	2549	12809

Ratio fille/garçon en mobilité par pays

	Filles	Garçons	Total	% des filles
Burkina Faso	1101	1674	2775	39.7%
Côte d'Ivoire	2011	5474	7485	26.9%
Mali	586	1963	2549	23%
Total	3698	9111	12809	28.9%

Répartition des enfants selon la tranche d'âge

	0-4 ans	5-14 ans	15- 18 ans	19- 25 ans	> 25 ans	Total
Burkina Faso	12	715	1027	968	53	2775
Côte d'Ivoire	278	596	2327	4266	18	7485
Mali	24	195	541	1452	337	2549
Total	314	1506	3895	6686	408	12809

Ce projet avec 3 Etats de la CEDEAO (Mali, Burkina Faso et Côte d'Ivoire) représente un test de faisabilité majeur de la possibilité du recensement des enfants et jeunes en mobilité et de la gestion des flux migratoires entre les pays de l'Afrique de l'Ouest. La valeur ajoutée de ce projet est double :

- Premièrement, il a permis de quantifier le mouvement des enfants et des jeunes à l'intérieur et à l'extérieur des frontières dans les zones cibles de trois pays.

- Deuxièmement, il a montré que les États Membres sont capables de surveiller ces mouvements et d'offrir des services de protection à ces enfants et jeunes en mobilité.

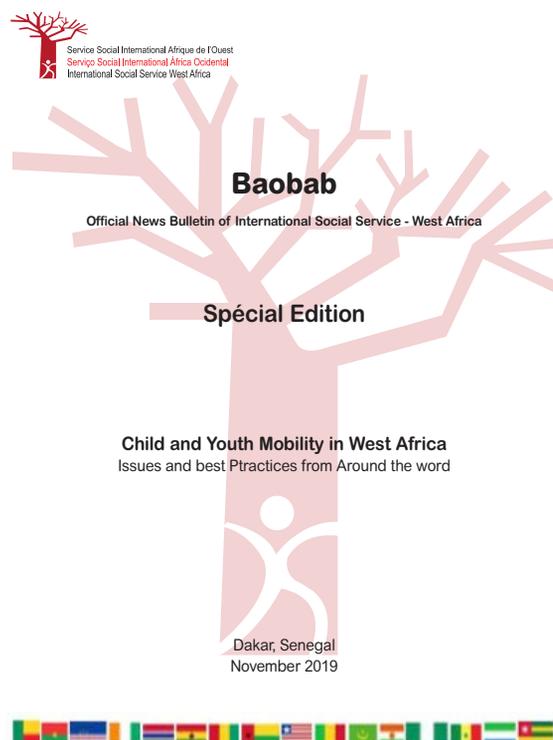
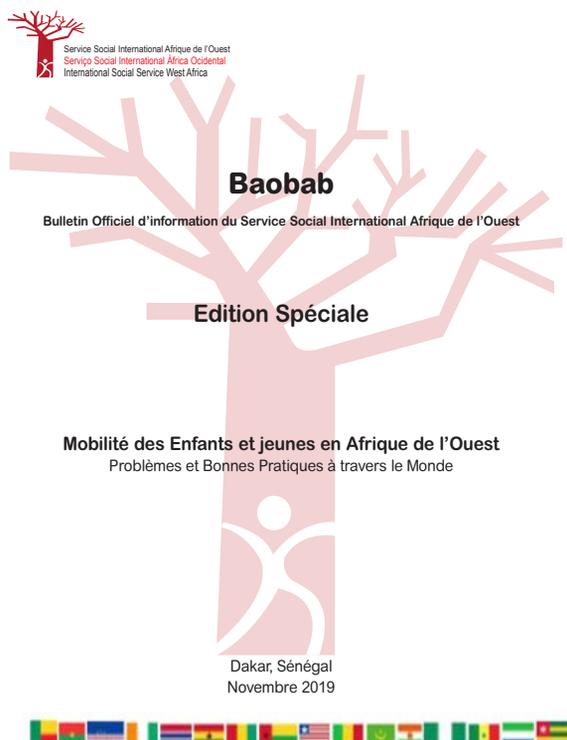
Le projet a également démontré que les pays de l'Afrique de l'Ouest peuvent mettre en place un mécanisme intégrant CaseData et permettant de connaître les mouvements transfrontaliers des enfants et des jeunes dans la région. Dans le plan de travail de l'accord entre SSI-AO et la CEDEAO, il est envisagé que les États Membres utilisent CaseData pour la protection des enfants et des jeunes en mobilité.



PUBLICATIONS DU SSI-AO EN 2019

SSI-AO a publié (en Anglais et Français) une édition spéciale de son Bulletin Officiel d'Information, dénommé "Baobab". Intitulée « **Enfant et Jeune en Mobilité en Afrique de l'Ouest : Problèmes et bonnes pratiques à travers le monde** ». Cette édition spéciale est une profonde réflexion sur la problématique de la mobilité des enfants et jeunes dans la région. Elle

décrit les facteurs de mobilité des enfants et des jeunes en Afrique de l'Ouest ainsi que les problèmes et les bonnes pratiques en matière de protection des enfants et jeunes en mobilité. La réflexion propose également une série de recommandations pour une meilleure protection de ces enfants et jeunes en mobilité dans l'espace ouest africain.





AUTRES EVENEMENTS IMPORTANTS EN 2019

Rencontre Annuelle des Coordinations du Réseau Afrique de l'Ouest

SSI-AO a organisé la Rencontre annuelle des Coordinateurs RAO à Dakar au Sénégal en Décembre 2019. Y ont assisté, essentiellement les Coordinateurs Nationaux du RAO, des représentants de la jeunesse ainsi que le staff du SSI-AO.



Rencontre du Comité de Pilotage du Réseau Afrique de l'Ouest, Saly, Sénégal.

En collaboration avec la CEDEAO, le SSI-AO a organisé la rencontre annuelle du Comité de Pilotage du RAO à Saly au Sénégal en décembre 2019, en présence des Directeurs en charge de la protection des enfants des Etats Membres. Les objectifs fixés pour cette réunion régionale sont d'une part, d'aborder la problématique de l'omission de la question des enfants en mobilité dans les instruments nationaux et régionaux de protection des enfants afin d'encourager les Etats Membres de la CEDEAO à adopter des lois, à modifier leurs politiques ou à élaborer des plans d'action spécifiques pour la protection de ce groupe en particulier, et d'autre part, d'encourager les Etats Membres de la CEDEAO à investir dans une stratégie durable et efficace de protection de toutes les catégories d'enfants et de jeunes vulnérables, y compris ceux en mobilité. Les échanges au cours de cette rencontre ont porté sur les points essentiels suivants :

1. Présentation des performances du RAO ;
2. Durabilité du RAO, Vision et Stratégie ;
3. Présentation des pays sur l'état de mise en œuvre des stratégies nationales d'implémentation du panneau régional de protection des enfants ainsi que les perspectives ;



4. Libre Circulation dans l'espace CEDEAO et la problématique des enfants en mobilité ;
5. Présentation du Cadre Stratégique de la CEDEAO pour le Renforcement des Systèmes Nationaux de Protection des Enfants en vue de prévenir les Violences, Abus et Exploitations des Enfants en Afrique de l'Ouest ;
6. Présentation des réponses de la Gambie, de la Guinée et du Sénégal au questionnaire de la Revue Annuelle des Pairs ;
7. Partage de bonnes pratiques en matière d'intégration de la problématique des Enfants en Mobilité dans les instruments nationaux de protection des enfants en Gambie et en Guinée



FONDS AFRICAIN POUR LA PROTECTION DES ENFANTS

Le Fonds Africain pour la Protection des Enfants est une initiative du SSI-AO visant à mobiliser des fonds auprès des particuliers, du secteur privé et des institutions, pour une protection globale de l'Enfant Africain. Le Fonds est exécuté selon une stratégie basée sur les besoins, sans considération religieuse, ethnique, politique ou autres. Il sert également de Centre et de Point de prestation de services pour le décaissement de fonds des particuliers pour satisfaire les besoins de leurs frères, sœurs et proches dans les domaines d'action du Fonds.

Catégorie 1

Les contributions reçues des donateurs individuels, institutionnels ou du secteur privé sont investies sur des enfants et jeunes dans le besoin et préalablement identifiés (par SSI-AO) en Afrique de l'Ouest.

Catégorie 2

Les particuliers déposent de l'argent au Fonds pour son décaissement à des prestataires de services dans les domaines de l'éducation, la santé, la formation professionnelle, la protection et l'entrepreneuriat, au profit de leurs frères et sœurs ou autres proches en Afrique de l'Ouest.

CONCRETISER LES REVES... SOUTENIR UN ENFANT AFRICAIN DANS...

Education
Santé
Formation professionnelle
Entrepreneuriat

Grâce aux dons au Fonds Africain pour la Protection des Enfants

Education

Santé

Formation
professionnelle

Protection

Entrepreneuriat



POUR PLUS DE DETAILS, CONTACTEZ-NOUS AU :

Sénégal :
CICES Foire, villa n°41,
(Sicap Foire) Dakar - Sénégal
BP 16603 – Code Postal 10760
Tél : +221 33 860 17 44

Burkina Faso :
Villa 53, 1200 logements,
Ouagadougou-Burkina Faso
BP 251 Ouagadougou 09
Tél : +226 25 36 26 57
IFU N° : 00047368 S
CNSS N° : 219407 L

www.ssiao.org

www.ssiia.org

Burkina Faso :
Villa 53, 1200 logements,
Ouagadougou-Burkina Faso
BP 251 Ouagadougou 09
Tél : +226 25 36 26 57
IFU N° : 00047368 S
CNSS N° : 219407 L

Sénégal :
CICES Foire, villa n°41,
(Sicap Foire) Dakar - Sénégal
BP 16603 - Code Postal 10760
Tél : +221 33 860 17 44

FOR MORE INFORMATION, CONTACT US ON:



AFRICAN FUND FOR THE PROTECTION OF CHILDREN (FAPE)

The African Fund for the protection of children is an initiative of ISS-WA to source individual, private and institutional funds for a comprehensive protection of the African Child. The Fund is disbursed on a needs-based platform without religious, ethnic, political or any other dividing consideration. The Fund also serves as a hub and service delivery point for disbursement of funds to siblings and relatives for their needs in the domains addressed by the Fund.

Category 1

Contributions received from individual, private and institutional donors are disbursed to pre-identified (by ISS-WA) children and youth in need across West Africa.

Education

Health

Vocational training

Protection

Individual enterprise

Category 2

Individuals remit money to the Fund for direct disbursement to service providers in education, health, vocational training, protection and individual enterprise on behalf of their siblings or relatives across West Africa.

MAKE DREAMS COME TRUE...

SUPPORT AN AFRICAN CHILD IN...

Education
Health
Vocational Training
Individual Enterprise

Through donations to the African Funds for the Protection of Children





OTHER IMPORTANT EVENTS IN 2019

Annual Coordination Meeting of the West Africa Network
ISS-WA organised the Annual WAN Coordinators Meeting in Dakar, Senegal in December 2019. The meeting was attended mainly by WAN National Coordinators, youth representatives as well as ISS-WA staff.



Steering Committee Meeting of the West Africa Network, Saly, Senegal.



5. Presentation of the ECOWAS Strategic Framework for the Strengthening of National Child Protection Systems to prevent Violence, Abuse and Exploitation of Children in West Africa;
6. Presentation of the responses of The Gambia, Guinea and Senegal to the Annual Peer Review questionnaire.
7. Sharing of good practices on the integration of the issue of Children on the Move into national child protection instruments in the Gambia and Guinea.

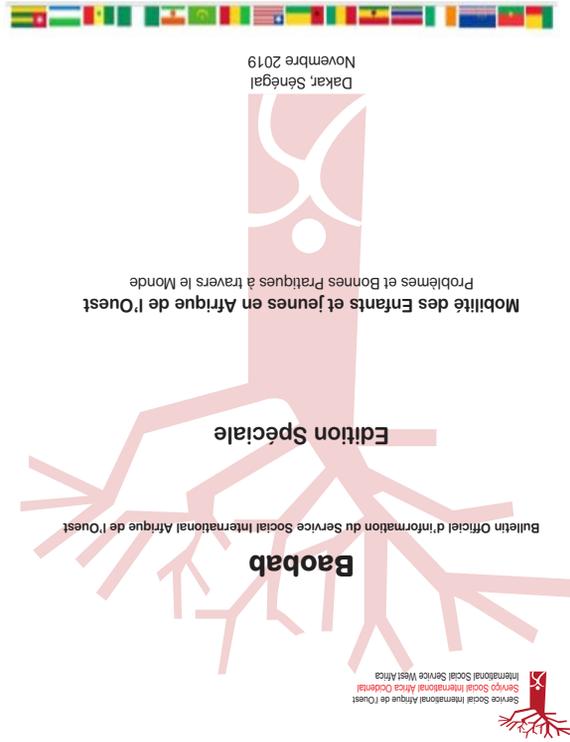
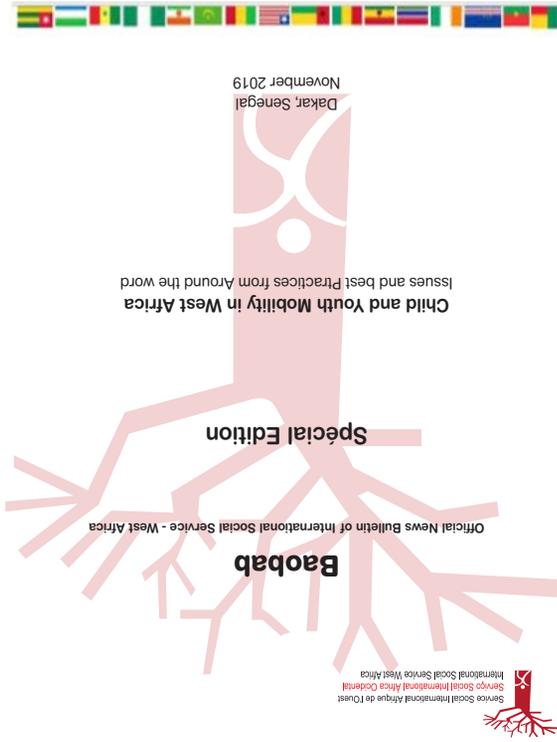
In collaboration with ECOWAS, ISS-WA organised the annual Steering Committee meeting of the WAN in Saly, Senegal in December 2019, in the presence of the Directors in charge of child protection of Member States. The objectives set for this regional meeting are, on the one-hand, to address the issues of the omission of the issue of children in mobility from national and regional child protection instruments in order to encourage ECOWAS Member States to adopt laws, modify their policies or develop specific action plans for the protection of this group in particular, and on the other hand, to encourage ECOWAS Member States to invest in a sustainable and efficient strategy for the protection of all categories of vulnerable children and young people, including those who are on the move. Exchanges during the meeting focused on the following key points:

1. Presentation of WAN performance ;
2. WAN Sustainability, Vision and Strategy;
3. Country presentations on the status of implementation of national strategies for the implementation of the Regional Child Protection Panel and the way forward.
4. Free Movement in the ECOWAS space and the issue of children on the move;

ISS-WA PUBLICATIONS IN 2019

the region. It describes the factors of child and youth mobility in West Africa as well as the problems and good practices in the protection of children and young people in mobility. The publication also proposes a series of recommendations for a better protection of children and young people on the move in West Africa.

ISS-WA published (in English and French) a special edition of its Official Information Newsletter, called "Baobab". Entitled "Child and Youth in Mobility in West Africa: Problems and Good Practices around the World". This special edition is a deep reflection on the issue of child and youth mobility in



This project with 3 ECOWAS States (Mali, Burkina Faso and Côte d'Ivoire) represents a major feasibility test of the possibility of carrying out a census of children and young people in mobility and managing migration flows between West African countries:
 The added value of this project is twofold:
 - Firstly, it has made it possible to quantify the movement of children and young people within and across borders in the target areas of three countries.
 - Second, it has shown that Member States are able to monitor these movements and provide protection services to these mobile children and young people.

The project has also demonstrated that West African countries can put in place a mechanism that integrates CaseData and provides knowledge of the cross-border movement of children and young people in the region. In the work plan of the agreement between ISS-WA and ECOWAS, it is envisaged that member states use CaseData for the protection of children and young people in mobility.

Total	0-4 ans	5-14 ans	15-18 ans	19-25 ans	> 25 ans	Total
Mali	24	195	541	1452	337	2549
Côte d'Ivoire	278	596	2327	4266	18	7485
Burkina Faso	12	715	1027	968	53	2775
Total	314	1506	3895	6686	408	12809

Distribution of children by age group

Total	Girls	Boys	Total	% girls
Mali	586	1963	2549	23%
Côte d'Ivoire	2011	5474	7485	26.9%
Burkina Faso	1101	1674	2775	39.7%
Total	3698	9111	12809	28.9%

Ratio of girls to boys in mobility by country

Departure country	Total	Burkina Faso	Côte D'Ivoire	Mali
Burkina Faso	2074	256	5696	1890
Côte D'Ivoire	115	5696	104	1890
Mali	586	1533	1890	1890
Total	2775	7485	2549	2549
country	2775	7485	2549	2549
Total	2775	7485	2549	2549

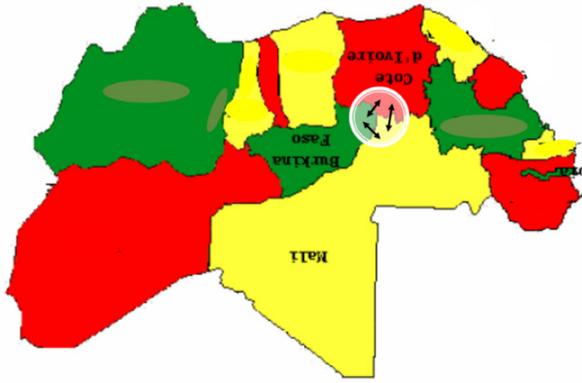
Mobility mapping across and within borders in target areas



PARTNERSHIP WITH SAVE THE CHILDREN

ISS-WA and Save the Children Spain obtained a joint funding from the European Union to implement a project to "Promote effective sub-regional governance of migration and protection of children and young people on the move between Côte d'Ivoire, Mali and Burkina Faso". The project, which was completed in December 2019, had as objectives:

- Promote effective sub-regional governance of migration and migration flows that integrates the protection, social inclusion and rights of children and young migrants' approach between Côte d'Ivoire, Mali and Burkina Faso.
- Improve the data management system relating to the migratory movements of children and young people between Côte d'Ivoire, Burkina Faso and Mali.
- Strengthen the role of social services in coordinating, managing and sharing information on mobility and social integration of children and young migrants between services involved in protection.



Final Data

At the end of the project in 2019, the data of **12 809** children and young people were registered in the central database managed by ISS-WA. 28.9% (3,698) of these children are girls and 71.1% (9,111) are boys.

- Analysis of consolidated data from the 12 social service centres.
- Training in data analysis and reporting for national use.
- Training of social workers in data entry; Internet is available.
- entry and data synchronisation as soon as the CaseData software on the computers of these centres. The offline version allows offline data use.
- The installation of the offline version of the CaseData software on the computers of these centres. The offline version allows offline data use of CaseData (Burkina Faso: 16, Mali: 14, Côte d'Ivoire: 20).
- The training of 50 social workers from the 12 state social service centres in the three countries in the use of CaseData (Burkina Faso: 16, Mali: 14, Côte d'Ivoire: 20).
- The training of 10 Save the Children staff members in the use of CaseData.

The role of ISS-WA in the partnership

The project targeted 12 state social service units, covering areas on the borders between Burkina Faso and Mali, Burkina Faso and Côte d'Ivoire, and Côte d'Ivoire and Mali, as shown in the picture below. It consisted in setting up an electronic data collection system (CaseData) on the cross-border movements of 12,000 children and young people moving across the borders in these areas covered by these social service units.





ALTERNATIVE CARE

In partnership with the General Secretariat of the International Social Service, ISS-WA is implementing in Burkina Faso, a project on alternative care, called «Another support family fostering for children with disabilities without parental support». The objective of the project is to find foster families for children with disabilities who have been abandoned by their families in different shelters because of their disabilities. This project is in partnership with the Government of Burkina Faso.

26 state and civil society actors from Burkina Faso were trained by the ISS-WA team and the ISS General Secretariat, on one hand on the identification, evaluation, training of foster families and their preparation for the care of children with disabilities, and on the other hand on the identification, evaluation, and preparation for



foster family placement of these children. In this pilot phase of the project, 20 children with mild to moderate disabilities were identified in 10 partner reception centres in the province of Kadiogo.

PROTECTION OF CHILDREN AND YOUNG PEOPLE WHO ARE INTERNALLY DISPLACED

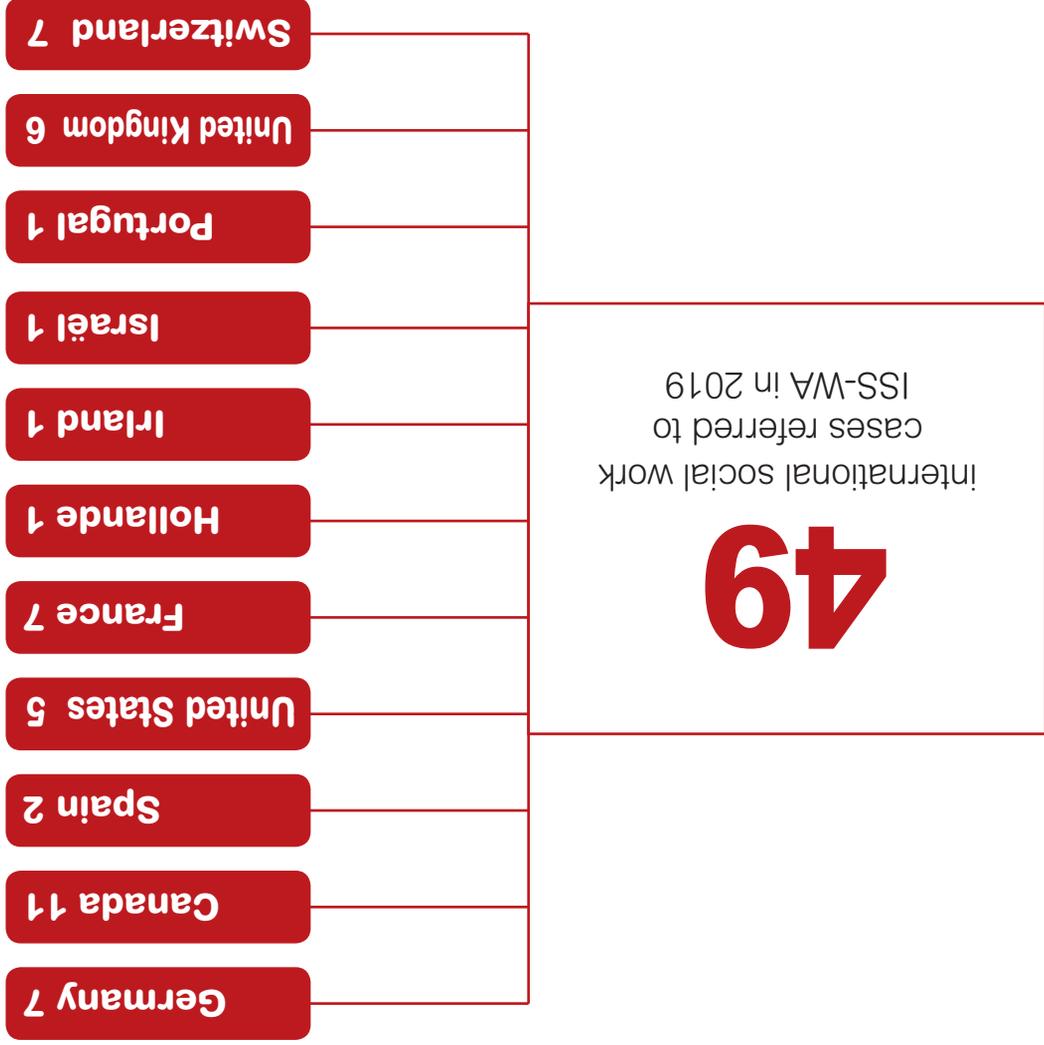
In collaboration with the mayor's office of Ouagadougou, ISS-WA has set up in 2019, a project to support children on the move in Burkina Faso due to the insecurity, called «Initiative 1.2.3 for the protection and promotion of the rights of internally displaced children and young people in Burkina Faso». This initiative aims on one hand to restore and promote the rights of IDP children/young people, through support for schooling and vocational training as well as psychosocial support with the development and running of recreational areas, and on the other hand to strengthen the economic situation of IDP families.



In 2019, 123 IDP children and young people based in the capital Ouagadougou have been supported in a school project and benefit from periodic monitoring, both at school and in their families. The ultimate objective of ISS-WA is to build on this pilot initiative in Burkina Faso to set up a global emergency project in the Sahel for the benefit of children and young people.

INTERNATIONAL SOCIAL WORK

International social work by members of the ISS network entails coordinated links between social services in different countries to conduct social assessments and exchange information in order to resolve complex social issues involving more than one country, particularly as concerning children. ISS-WA got a mandate in early 2017 to serve as the hub for international social work in West Africa. 49 international social cases have been referred by 11 countries to ISS-WA in 2019.



International Platforms FICE

ISSI-WA is a member of FICE (International Federation of Educative Communities) and also represents the Federation in West Africa. ISS-WA also embodies the philosophy of FICE-International in the region as a Reference Centre, through the sharing of good practices in favour of children and families.



ISS-WA QUALITY ASSURANCE TEAM

Direct service delivery to identified children and youths on the move in difficult situations is carried out by trained staff of the coordinating civil society organizations and public service social workers. Quality assurance as well as compliance with established standard operating procedures by the service providers is undertaken by the staff of ISS-WA.

workers. Quality assurance as well as compliance with established standard operating procedures by the service providers is undertaken by the staff of ISS-WA.

Abena Yamoah (from Ghana) is the quality controller and compliance manager for Nigeria, Ghana, Liberia, Sierra Leone, Cape Verde, Mauritania, Guinea and The Gambia. Abena is also the Coordinator for International Social Work.




Mamadou Sarr (from Senegal), is the quality controller and compliance manager for Senegal, Guinea Bissau, Benin, Burkina Faso, Mali, Togo, Cote d'Ivoire and Niger.




Ibrahim Lawani (from Benin) is the Community support Manager. He supervises ISS-WA community initiatives.




Christian Domboué (from Burkina Faso) is the IT Manager and responsible for CaseData.




QUALITY ASSURANCE

ISS-WA focuses on and works assiduously on the quality of services provided by the members of the network. The quality assurance is carried out by ISS-WA professional team through supervisory visit, training of service providers and control of quality of data uploaded on CaseData.

1906
Persons trained in quality assurance in Case Management based on ECOWAS Procedures and Standards

66
Training sessions

19
Supervision visits to 7 countries

Case Management sheets submitted by WAN child protection service providers.

8 362

7 715 (92%)

Sheets validated by the ISS-WA quality control team





FAMILY AND COMMUNITY SUPPORT

ISS-WA supports vulnerable communities and families in high-departure areas. In 2019, high-departure communities of fourteen countries benefited from both collective and individual support.

113

Families in 14 countries were supported with Income Generating Activities (livestock breeding, soap making, trade and gardening) to increase their income. Part of the profits from the sales is used to support local schools.



228

Vulnerable families benefited from individual follow-up



7462

Men and women benefited from community child rights awareness sessions





Village Child Protection Committees

23 village child protection committees have been set up in communities with a high level of mobility in Burkina Faso (1); Benin (3); Côte d'Ivoire (1); Guinea Bissau (10); Guinea (2); Liberia (1); Mali (2); Senegal (2) and Togo (1). These local child protection committees, made up of actors with various backgrounds (teachers, local elected officials, elders, representatives of children, young people and women, etc.), take part in monitoring activities for children and young people and in community activities such as awareness-raising and recreational activities.



Awareness activities

131 awareness-raising sessions were organized by WAN members in 11 countries of the region in 2019. A total of **7 462 people** participated in these sessions. Topics of discussion focused on the promotion of children's rights and the dangers of risky migration, especially for children.





Who followed up on these children and youth?



Follow-up, an important activity of the West Africa Network in the protection process of the child and youth, is carried out to ensure that reintegrated children/youths thrive in their family and community environment and that they continue to devote themselves to their chosen life projects Follow-up is conducted by an array of actors from government social services, civil society organizations and community-based organizations. The African Movement of Working Children and Youth (AMWCY) play an important role in this regard too. In total **1004** children and youth were followed-up.

What is the Role of Families and Communities in the protection of these children

Child-Friendly Families

A total of **163** families of reintegrated children have been trained on the rights and protection of children. These families are designated as **« child friendly families »**. These families do not only put their knowledge into their families, but also give support to other families in their communities.



Community Safe Park

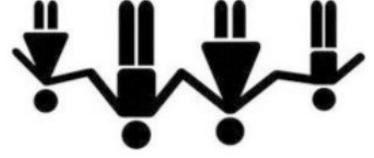
7 communities (3 in Guinea-Bissau, 1 in Guinea, 1 in Togo and 2 in Benin) of high departure of children and youth have put in place **safe parks** where awareness activities on risky migration are shared as children and youth meet to play and discuss in these parks. A total of **1 805 children and youth** participated in the activities of the safe parks in 2019.



In mid-2019, Charles*, 18 years old, left his homeland, the Sahel region, 330 km from Ouagadougou, for the capital of Burkina Faso, in very distressing conditions. He is one of the hundreds of children and young people who have been forced to flee their localities with their families due to conflicts. In the 9th arrondissement of Ouagadougou, where some of the IDPs have found makeshift homes, socio-economic living conditions are difficult. Families have lost almost everything in their flight; the start of the school year is approaching and Charles as well as the other IDP children are worried that they will no longer be able to go to school due to lack of means. So, with the support of the mayor's office of the 9th arrondissement of Ouagadougou, WAN Burkina Faso met Charles' family. Thanks to the WAN, Charles and 122 other children have avoided dropping out of school. He is enrolled in 3rd grade in Ouagadougou.



My name is Amah*, a young girl from the Kara region of Togo. When I was 16 years old, with my parents' agreement, I was brought to Nigeria by a lady with other children. I was placed in a «foster family» where I took care of household chores and was responsible for selling in my boss's shop. I would get up very early and go to bed late. I would eat the remaining meals of the family, sometimes I slept on an empty stomach. The boss would hit me with a stick when I asked for food. One day my boss accused me unjustly of stealing money, she threatened to turn me over to the police if I didn't bring the money back. So I ran away without knowing where to go. I spent a few days on the street in difficult conditions until a lady picked me up and took me to a reception centre in Nigeria where I was looked after for 3 years. Thanks to the WAN, I was able to return to my parents in Togo, who were very happy to see me again because they thought I was dead and had already organised funeral ceremonies in my name. With the support of WAN, I have started a training in sewing, after my return to my family.



Little Emefa* was entrusted to her grandparents at a very early age by her mother, who had to leave Guinea for Switzerland because of a forced marriage and domestic violence. Her father then picked her up and placed her with a foster family. After a few years away from Emefa, the mother decided to renew the links with her daughter who had remained in Guinea. She therefore contacted ISS-Switzerland to see the possibility of family reunification. ISS-Switzerland informed ISS-WA of the case and immediately contacted WAN Guinea. The members of the network proceeded to search for the foster family of the little Emefa and referred the matter to the State social service for a social investigation and the constitution of the administrative file to authorise the family reunification. The file was submitted to the government of Guinea which approved it. WAN Guinea organised the trip of the little Emefa who finally joined her mother in Switzerland.

* All the first names used in the context of these events are fictitious, to protect the identity of children and young people.

Some cases





What happened to the Children after Family and Social Reintegration?



The ultimate goal of the protection package offered by the West Africa Network to the children identified is to ensure that these children and youth are engaged in activities that will offer them the best existential chances for the future. Called life projects or self-development projects, these activities range from schooling (depending on the age of the child) to professional training, agriculture and commercial activities. The choice is made by the child or the youth after counselling. A total of 461 reintegrated children/youth benefited from this package of activities in 2019. The table below shows the life project choices made by the beneficiaries in 2019 as well as the trend in the last three years:

Life Projects 2016-2019

	2016	2017	2018	2019	TOTAL
Agriculture	2	0	8	8	18
Bee Keeping	0	0	0	0	0
Art	0	1	0	1	2
Craft	1	5	2	0	8
Poultry	1	1	0	0	2
Office Assistant	1	1	1	0	3
Transport	5	1	0	1	7
Hairdressing	4	28	37	13	82
IT	0	2	1	0	3
Accounting	5	1	0	1	7
Sewing	41	24	56	34	155
Electricity	2	0	0	0	2
Embouche	23	9	34	20	86
Mechanics	0	4	9	5	18
Nursing/ Care-giver	3	1	0	0	4
Communication	0	0	0	0	0
Masonry	1	12	3	1	17
Computer Maintenance	1	0	0	0	1
Gardening	0	2	0	2	4
Carpentary/ Cabinet Making	9	2	6	0	17
Fishing	0	0	0	0	0
Plumbing	4	0	0	0	4
Secretariat	0	0	0	0	0
Welding	2	0	6	2	10
Social Sork	1	0	3	0	4
Teaching	0	0	0	0	0
Schooling	280	341	420	271	1312
Other Projects	30	10	141	102	283
TOTAL	416	445	727	461	2049



MOBILITY MAPPING – TRANSNATIONAL CASES 2019

(The cells in yellow represent national cases, i.e., cases of children and youth identified and reintegrated in the same country).

Total	PAYS DE DESTINATION																	Total
	Benin	Burkina Faso	Cameroon	Cape Verde	Cote d'Ivoire	Gambia	Guinea	Guinea Bissau	Ghana	Senegal	Nigeria North	Nigeria South	Nigeria	Mali	Liberia	Mauritania	Mali	
229	22	3	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
131	3	2	107	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
118	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
287	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
84	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
79	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
325	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1627	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Trends in proportion of National Cases in total of number of cases identified

Nature of cases	2015	2016	2017	2018	2019
National	230	265	134	250	163
Transnational	815	974	724	1428	1464
% of national cases	22%	21.4%	15.6%	14.9%	10%

Under what circumstances were these children and youths identified?

Reasons	2015	2016	2017	2018	2019
Sexual abuse without payment	1	10	24	12	7
In conflict with the law	1	2	2	9	2
Labour Exploitation including begging	197	185	206	332	359
Prostitution	4	11	27	27	42
Physical and Psychological maltreatment including negligence	31	92	119	368	304
Forced Marriage	0	7	5	9	16
Early Marriage	3	3	2	3	8
Unaccompanied Minors and stranded young migrants	83	39	177	236	80
Alleged victims of trafficking	28	85	160	384	183
TOTAL diagnosed reasons	348	434	722	1380	1001



How many children and youth on the move in difficulties did the network identify and provide service in 2019?

In 2019, 1'627 children and youth on the move who were in difficulties were identified and cared for by the network. Of this number, about 4 in 10 were girls, while the rest were boys.

Trends in girls/boys ratio among identified children and youth 2015-2019

Years	Boys	Girls	TOTAL	% of girls
2015	598	457	1055	43.3%
2016	758	510	1268	40.2%
2017	543	364	907	40.1%
2018	1051	658	1709	38.5%
2019	893	734	1627	45.1%

Identification by Sub-region	TOTAL	
	Girls	Boys
Gulf of Guinea	353	232
Mano River Union	45	37
Sahel	146	227
Other countries	190	397
TOTAL	734	893

The age groups of children and youths identified in 2019 is as shown below

Age groups of all identified children and youths identified in 2019 and Trends

Years	0-4 ans	5-14 ans	15-18 ans	19-25 ans	>25 ans
2015	6.4%	53.4%	21.9%	16.1%	2.2%
2016	4.7%	56.3%	25.6%	11.4%	2.1%
2017	2.4%	58.1%	27.9%	11.2%	0.3%
2018	3.9%	44.4%	30.6%	20.9%*	0.2%
2019	6.3%	48.8%	31.4%	13.5%	0.0%

*The Gambia identified 18 youth aged 19 - 25 years in 2018. These are returnees from Libya. Without this number, the proportion by age did not change significantly over the years.

TRENDS IN IDENTIFICATION

Number of children/youths by sex, by country of identification and by year

Pays	2017		2018		2019		TOTAL 2017-2019	
	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons	Filles	Garçons
Benin	36	15	51	128	68	196	145	257
Burkina Faso	60	35	95	59	51	110	6	130
Cap-Vert	6	1	7	0	0	0	0	6
Côte d'Ivoire	26	32	58	118	52	170	102	199
Gambie	9	24	33	13	152	165	43	37
Ghana	25	11	36	46	17	63	145	142
Guinée Bissau	0	14	14	3	59	2	7	5
Guinée Conakry	6	6	12	5	7	11	16	22
Liberia	0	0	0	30	22	52	19	49
Mali	4	30	34	20	82	34	31	65
Mauritanie	17	49	66	7	12	19	0	24
Niger	17	32	49	29	65	94	114	160
Nigeria Nord	37	16	53	11	84	95	49	57
Nigeria Sud	51	25	76	44	42	86	40	137
Sénégal	4	216	220	17	263	280	172	37
Sierra Leone	1	0	1	4	9	13	17	17
Togo	27	26	53	110	77	187	68	251
Autres Pays	38	11	49	14	17	31	11	52
TOTAL	364	543	907	658	1051	1709	734	893
	4243	2487						91

What changed in the status of the children and youth on the move identified by WAN?



Children on the move in their countries cared for and protected (National cases)	163
Children on the move in other countries cared for and protected (Transnational cases)	1,464
Boys	1,607
Girls	1,184

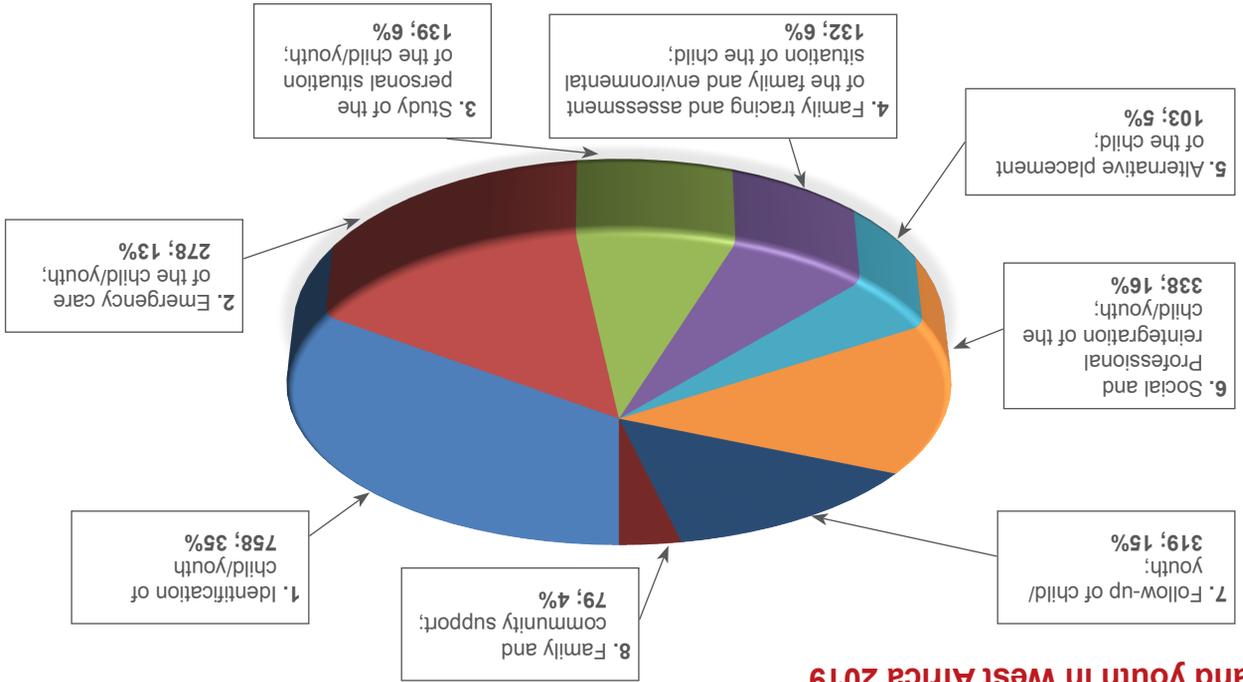




MANAGEMENT OF IDENTIFIED CASES

The Manual of **“ECOWAS Support Procedures and Standards for the Protection and Reintegration of Vulnerable Children on the Move and Young Migrants”** describes standard operating procedures for eight (08) steps of care and protection of vulnerable migrant children and young people by child protection practitioners particularly WAN actors. These steps transmuted into services, include the identification of the vulnerable child/young migrant, his/her emergency care, the study of his/her personal situation, family tracing and assessment of his/her family environment, alternative placement of the child, his/her social and professional reintegration, follow-up after reintegration, as well as family and community support. The availability of these services (child and youth protection) in West Africa varies according to the stages of care, as shown in the graph below:

Mapping the availability of care service for migrant children and youth in West Africa 2019



Data Transmission Chain in West Africa Network

Data emanating from service delivery in each country is passed along as is shown in the image below. Service delivery data from members of national networks are completed on service delivery forms which are uploaded on CasData. The first level of control is at the national coordination office which after verification uploads the information to the ISS-WA Quality Control team which verifies and validates and upload as validated data into CasData.



2019 IN FIGURES

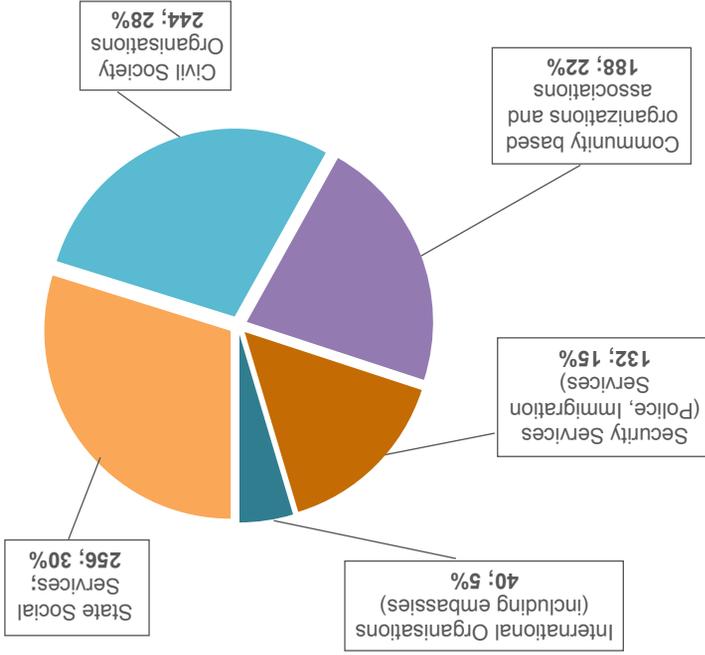


West Africa Network for the protection of children (WAN) is a mechanism for the transnational management of cases of vulnerable children on the move in the ECOWAS space and Mauritania. All Member States of the ECOWAS region are represented in the Network by their national coordination which are composed of civil society organizations, youth movements and government agencies. The Steering Committee, which is composed of the ECOWAS Commission, National Directors of Child Protection/Welfare of the ECOWAS Member States and Mauritania is the highest decision-making body of the Network and it meets once a year to make strategic decisions.

The strength of WAN besides its numerical importance and geographical spread is that all the members of the Network use common procedures for management of cases. These common procedures are compiled in a Manual called **“ECOWAS Support Procedures and Standards for the Protection and Reintegration of Vulnerable Children on the Move and Young Migrants”**.

The use of these common management procedures by members of the Network has facilitated data collection. Data collected from the activities of the network are stored in and analysed by a specially created software called « Casedata ». A total of 158 WAN partners used this software to upload data on case management in 2019. This software is domiciled and managed in ISS-WA office in Dakar.

Composition of West Africa Network (WAN) 2019 – 860 partners



Direct service delivery to identified children and youths on the move in difficult situations is carried out by trained staff of the coordinating civil society organizations and public service social workers in each of the countries. Each country has its own national network comprising of civil society organizations, government social service offices, security services, community-based organizations as well as international organizations including embassies. The activities of national networks are coordinated by NGOs referred to as National Coordinating NGOs. In 2019, WAN has 860 member organizations/structures, categorised according to their profile, in the graph above

Partnership across the board is a foundational principle of the ISS-WA in the pursuit of its core business. ISS-Switzerland is a long-time principal strategic, operational and financial partner of ISS-WA. ISS-WA signed a comprehensive collaboration agreement with the ECOWAS Commission in 2017 to jointly deliver protection services to children on the move through strengthening of protection systems of Member States and direct service delivery.

In the domain of protection of children in transnational mobility, all the members of the West Africa Network (WAN), African Movement of Working Children and Youth (AMWCY) as well as Save the Children are principal operational partners of ISS-WA.

In the field of International Social Work, ISS-WA partners with other International Social Service members around the world in international case management

In the domain of alternative care, ISS-WA partners with the International Social Services General Secretary's Office (based in Geneva).

The Swiss Development Cooperation and the European Union are the two major financial partners of ISS-WA.

PARTNERSHIP

Children, particularly those in transnational mobility, who have voluntarily or have been deceived or coerced into leaving their countries of origin and who have in the course of their journey run into difficulties that undermine their physical or psychological well-being either in their destination or in a transit country.

The focus of ISS-WA in this regard is twofold:

- That children in mobility are protected from harm through the strengthening of protective systems along their route
- That those in difficulties are quickly identified and provided with quality

OUR TARGET GROUP

- Needs and Rights-based protection of children on the move through technical and financial support to the West Africa Network for the Protection of Children (WAN)
- Training, coaching and capacity building of stakeholders in the field of social work and child protection
- Knowledge sharing through publication of specialized documents in social work and child protection.
- Development of innovative approaches to child protection in West Africa.

OUR SERVICES



PRESENTATION OF ISS-WA

Who we are?

International Social Service - West Africa (ISS-WA) was created in 2012 in Burkina Faso. It is registered in Senegal with the status of an international organization in 2018. Its vocation is in human development through the protection of children and youth, as well as capacity building of families and communities to improve individual self-care and protection. It serves as a technical and knowledge resource to its different partners. Headquartered in Dakar, Senegal, it is staffed by experts from across West Africa in its core business as well as crosscutting topics.

Our Vision

All children in West Africa grow up in a safe and conducive environment where their aspirations are supported, and their rights respected.

Our Mission

Holistic protection of children, particularly those who have left their families and their countries for diverse reasons and have fallen into difficult situations through the delivery of quality comprehensive and individualized rights- and needs-based transnational and national social work.

Our objective

To identify children and youth in vulnerable situation, protect them and support their personal self-development initiatives through the engagement of the West Africa Network, the public, national and regional bodies as well as the private sector.

Our domains of Action

- Transnational mobility of children
- Promotion of international social work in West Africa
- Support for alternative care

Our mainstreamed pillars

- Case management
- Contents development and knowledge acquisition through our observatory on child protection
- Social work human resources development
- Support of family and community initiatives in support of child protection
- African Funds for the protection of children

CORE BUSINESS			Our matrix of action	
Alternative Care	International social work	transnational mobility of children in	Case Work	TRANSVERSAL ACTIONS
			←	Individual, Family and community empowerment
			←	Knowledge acquisition through Observatory
			←	Social Work Human resources development
			←	African Funds for protection of children





Dr. Djibril Fall
Director

PREFACE

ISS-WA's objective in 2019 was not to chase a record number, despite being able to support nearly three thousand (3,000) children and youths on the move. This said, the need for protection remains immeasurable. As a guarantee of its integration in the social systems of protection, we sought to consolidate the achievements accrued in the acceptance and use of our model of action within States and institutions in the sub-region.

The challenge is ongoing but, having noted that for the first time that State-actors rendered more services than any other form of organization or actors in WAN's responses is an undeniable sign that the structural change we are aiming for is clearly underway. This fact is an indicator that the mechanism, our West African response mechanism, is being assimilated by our States. It will now be a matter of confirming this trend, which we hope will mark the integration of WAN into national child protection policies and tools in our region. In this regard, the role of ECOWAS is crucial in monitoring achievements through the annual peer review, which offers a unique opportunity for consolidation and harmonization of practices.

Solutions and services provided within families and communities constitute a fundamental condition to the sustainability of the response to child and youth protection. This year, we have taken a further step in family and community support. Because investing effectively in the family and the community is the most decisive act to prevent vulnerabilities or to respond to them at an early stage.

CONTENTS

04	Preface
05	Presentation of ISS-WA
07	2019 in Figures
08	Management of Identified Cases
16	Family and Community Support
17	Quality Assurance
18	ISS-WA Quality Assurance Team
19	International Social Work
20	Alternative Care
20	Protection of Children and Young People who are Internally Displaced
21	Partnership with Save The Children
23	ISS-WA Publications In 2019
24	Other Important Events in 2019
25	African Fund for the Protection of Children (FAPE)

With the financial support of / Avec l'appui financier de :

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Direction du développement
et de la coopération DDC



Union européenne

2019 ANNUAL REPORT



International Social Service - West Africa



Service Social International Afrique de l'Ouest
Serviço Social Internacional África Ocidental
International Social Service West Africa

Adresse Burkina Faso: Villa 53, 1200 logements, Ouagadougou-Burkina Faso
BP 251 Ouagadougou 09 • Tél +226 25 36 26 57 • IFU N° 00047368 S • CNS S N° 219407 L
www.ssiiao.org

Adresse Sénégal: CICES Foire, villa n°41 (Sicap Foire) Dakar - Sénégal BP 16603
- Code Postal 10760 • Tél +221 33 860 17 44 • NINEA N° 006797841
www.ssiiao.org